

6.4. МСЛ має право відмовити гравцю у виплаті виграшу у випадку, якщо білет лотереї не відповідає умовам виграшності або пред'явлений гравцем з порушенням строків та порядку, передбачених цими Умовами.

6.5. Гравець не має права в односторонньому порядку відмовитись від зареєстрованої ставки в лотерею та придбаного білета лотереї. Відмова гравця від зареєстрованої ставки в лотерею та придбаного білета лотереї можлива лише за згодою оператора.

## **VII. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ**

7.1. Претензії гравців розглядаються МСЛ у порядку та у строки, визначені Законом України „Про звернення громадян” та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

## **VIII. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ.**

8.1. Лотерея розповсюджується по всій території України.

## **IX. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ**

9.1. Відповідальність за дотриманням цих Умов при проведенні лотереї несе МСЛ відповідно до чинного законодавства України.

## **X. ЗАХОДИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ НАДАННЯ МОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ КОНТРОЛЮ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ**

10.1. Оператор, при застосуванні електронної системи прийняття ставок вживає всі передбачені Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з випуску і проведення лотерей заходи для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї.

## **XI. ОПИС ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАХОДІВ ІЗ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, РОЗІГРУВАЛЬНИХ ТА ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ РУХОМ КОШТІВ ТА БІЛЕТІВ ЛОТЕРЕЇ**

11.1. Тиражне обладнання, в період між проведенням тиражів, зберігається у спеціальному приміщенні. Комплекти тиражних кульок зберігаються в окремих футлярах, у сейфі у спеціальному приміщенні.

11.2. Захист зчитувальних пристроїв досягається особливістю алгоритму формування термінального штрих-коду, нанесеного на білет лотереї.

11.3. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів, сервера баз даних та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі реалізовані білети лотереї, відміни реалізованих білетів, виплати виграшів на терміналах, тощо зберігається на оптичних носіях, що не стираються. Зберігання та облік носіїв організується МСЛ.

11.4. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;