

5.6. Право гравця на отримання виграшу перевіряється шляхом проведення експертизи пред'явленого гравцем білету лотереї. Експертиза проводиться відносно всіх пред'явлених до оплати білетів лотереї. Сутність експертизи білету лотереї полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом:

- звірки шляхом сканування на терміналі штрих-коду білету лотереї з даними електронної системи;
- встановлення відсутності ознак підробки білету лотереї;
- перевірки додержання гравцем граничних строків пред'явлення білету лотереї для отримання виграшу;
- в інший спосіб, визначений Оператором.

Експертиза білету лотереї на предмет їх виграшності може проводитись:

а) відносно білетів лотереї з можливим виграшем до 3 726 грн. включно (окрім випадку, передбаченого підпунктом «г» цього пункту Умов) – будь-яким розповсюджувачем лотереї або у представництві оператора, або у центральному офісі оператора;

б) відносно білетів лотереї з можливим виграшем у розмірі, що перевищує 3 726 грн. та не перевищує 29 999,00 грн. (окрім випадку, передбаченого підпунктом «г» цього пункту Умов) – розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші зазначеного розміру, або у представництві оператора, або у центральному офісі оператора;

в) відносно білетів лотереї з можливим виграшем у розмірі 30 000 грн. та більше – окремо визначеними розповсюджувачами, зазначеними в пункті 5.4 цих Умов, або у центральному офісі оператора;

г) відносно білетів лотереї, зареєстрованих в електронній системі прийняття ставок через мережу Інтернет (у тому числі за допомогою мобільного додатку оператора), з можливим виграшем до 29 999,00 грн. включно – розповсюджувачем, що прийняв ставку за таким білетом лотереї, або у центральному офісі оператора..

У разі прийняття оператором рішення щодо виплати виграшів у всіх пунктах розповсюдження у розмірі більшому, аніж зазначено в абзаці першому пункту 5.2. цих Умов, експертиза білетів лотереї із відповідними виграшами може здійснюватися будь-яким розповсюджувачем лотереї.

Гравець, при передачі на експертизу білету лотереї (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшу (у разі виграшності білету лотереї) здійснюється не безпосередньо після пред'явлення гравцем білету лотереї та не у його присутності) отримує квитанцію про прийом білету лотереї на експертизу (далі – квитанція), яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи білет лотереї. Зразок квитанції додається до цих Умов (додаток 14). Гравець, проставляючи власний підпис на квитанції, цим засвідчує правильність та достовірність даних (інформації), зазначених в квитанції.

5.7. Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються розповсюджувачем відразу після проведення ним експертизи пред'явленого до оплати білета лотереї та за умови виграшності білета лотереї і наявності у розповсюджувача відповідної суми коштів. Експертиза пред'явленого до оплати білета лотереї здійснюється розповсюджувачем відразу після пред'явлення гравцем білета лотереї для оплати.

Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються у готівковій формі.

5.8. Окремо визначені розповсюджувачі, що зазначені в пункті 5.4 цих Умов, можуть виплачувати виграші у розмірі до 29 999,00 грн. включно як у пунктах розповсюдження (у порядку, передбаченому пунктом 5.7 цих Умов), так і поза межами пунктів розповсюдження у готівковій формі (через касу) або у безготівковій формі шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця (за рахунок суми виграшу).

Окремо визначені розповсюджувачі, що зазначені в пункті 5.4 цих Умов, виплачують виграші у розмірі, що дорівнюють чи перевищують 30 000,00 грн., на підставі пред'явленого гравцем виграшного білету лотереї, паспорта, а також довідки, виданої органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки

платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті. Виграші виплачуються після проведення експертизи пред'явленого гравцем білету лотереї та за умови його виграшності, підтвердженої за результатом проведеної експертизи.

Виграші окремо визначеними розповсюджувачами (при їх виплаті не в пункті розповсюдження) виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Окремо визначені розповсюджувачі виплачують виграші у розмірі до 10 000,00 грн. включно (при виплаті виграшу не в пункті розповсюдження) протягом 90 днів з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, виграшного білету лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 10 001,00 грн. до 100 000,00 грн. включно становить 12 місяців з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, виграшного білету лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 100 001,00 грн. до 250 000 грн. включно становить 18 місяців з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, виграшного білету лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 250 001,00 грн. до 1 000 000 грн. становить 24 місяці з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, виграшного білету лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 1 000 000,01 грн. до 3 000 000 грн. становить 36 місяців з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, виграшного білету лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 3 000 000,01 грн. становить 60 місяців з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, виграшного білету лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

5.9. Представництва оператора виплачують виграші на підставі пред'явленого гравцем виграшного білету лотереї, паспорта, а також довідки, виданої органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті. Виграші виплачуються після проведення експертизи пред'явленого гравцем білету лотереї та за умови його виграшності, підтвердженої за результатом проведеної експертизи.

Гравець, при передачі на експертизу білету лотереї (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшу здійснюється не безпосередньо після пред'явлення гравцем білету лотереї та не у його присутності) отримує у представництві оператора квитанцію, яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи білет лотереї. Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу білет лотереї.

Виграші представництвом оператора виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок

суми виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Строк виплати виграшів у розмірі до 10 000,00 грн. включно становить 30 днів з дня пред'явлення гравцем до представництва оператора виграшного білету лотереї та інших документів, визначених цим пунктом Умов, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 10 001,00 грн. до 29 999,00 грн. включно становить 12 місяців з дня пред'явлення гравцем до представництва оператора виграшного білету лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Представництво оператора має право передати подані гравцем документи для виплати виграшу до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, для виплати виграшу такому гравцю (за умови виграшності білету лотереї).

5.10. Для отримання виграшу у розмірі, що дорівнює чи перевищує 30 000,00 грн., гравець може звернутись до представництва оператора, яке передає отримані від гравця документи до центрального офісу оператора або до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 5.4 цих Умов, для проведення експертизи білету лотереї та виплати виграшу (за умови виграшності білету лотереї). Гравець, в такому разі, повинен пред'явити до представництва Оператора: виграшний білет лотереї, паспорт, а також довідку, видану органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті.

Гравець, при передачі на експертизу білету лотереї з можливим виграшем 30 000,00 грн. чи більше, отримує у представництві оператора квитанцію, яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи білет лотереї. Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу білет лотереї.

Виграші у розмірі 30 000,00 грн. та більше (у разі їх виплати центральним офісом оператора) виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері. Виграш виплачуються протягом строку, передбаченого пунктом 5.8 цих Умов для виплати виграшу відповідного розміру.

5.11. За бажанням гравця та за наявності технічної можливості виграші (крім виграшів, розмір яких дорівнює чи перевищує 30 000 грн.) за виграшними білетами лотереї, які були придбані гравцями через мережу Інтернет (в тому числі за допомогою мобільного додатку оператора), можуть перераховуватись (виплачуватись) розповсюджувачами, визначеними оператором шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі. Мінімальна та максимальна сума коштів для такого способу виплати призів встановлюється оператором. Перерахування призів на банківський рахунок або на рахунок в електронній платіжній системі – власника виграшного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми призу..

5.12. Особливості виплати виграшів V категорії призового (виграшного) фонду лотереї визначаються Порядком розігрування грошових призів (виграшів) V категорії призового (виграшного) фонду державної грошової лотереї «Лото-Забава», що є невід'ємною частиною цих Умов.

5.13. Втрата білета лотереї (в тому числі білета лотереї в електронній формі) або його пошкодження, яке не дозволяє встановити відповідність білета умовам виграшності, позбавляє гравця права на отримання виграшу. Пошкодженим вважається білет, цілісність якого ушкоджена, або білет був ушкоджений хімічною або термічною дією, або білет, в якому ушкоджені штрих-код, номер білету, секретний номер білету, що не дозволяє встановити виграшність білета та створює двозначність щодо виграшності.

По білетам лотереї, інформація на яких є результатом несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж оператора, виграші не виплачуються.

5.14. Право на одержання виграшу у лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) гравцем в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Гравець має право обумовити виконання зобов'язань оператора (в межах строків, визначених цими Умовами для виплати відповідного виграшу) по виплаті виграшу на користь третьої фізичної або юридичної особи. При цьому, гравець дає письмове розпорядження про перерахування суми виграшу третій особі з зазначенням її назви (прізвища, імені та по батькові), ідентифікаційного коду (ідентифікаційного номеру) та банківських реквізитів рахунку. Про прийняття відповідного розпорядження гравця оператор видає довідку. Гравець не може відмінити надане оператору розпорядження про виконання зобов'язань по виплаті виграшу на користь третьої особи, всі дії оператора, пов'язані з виконанням розпорядження гравця, здійснюються за рахунок суми виграшу.

5.15. Сума виграшу, за якою гравець не звернувся протягом строку, визначеного в п. 5.5 цих Умов, спрямовується до залишкового фонду лотереї. Залишковий фонд лотереї є частиною призового (виграшного) фонду лотереї.

5.16. Виграші в лотерею оподатковуються відповідно до чинного законодавства України. За бажанням гравця, який за результатом проведення розіграшу тиражу лотереї набув право на отримання виграшу, йому видається довідка про суму виграного ним призу (виграшу). В довідці зазначаються, зокрема, паспортні дані гравця - переможця, сума його виграшу (призу), дата отримання виграшу (призу), а також сума нараховуваного та утриманого з цього виграшу (призу) податку та збору.

VI. ПРАВА, ОBOB'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

6.1. Оператор зобов'язується:

6.1.1. Забезпечувати розповсюдження білетів лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності;

6.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів;

6.1.3. Розміщувати інформацію про результати розіграшів тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї та на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.4. Своєчасно оплачувати виграші;

6.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України "Про звернення громадян";

6.1.6. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.1.7. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.8. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.9. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.10. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.11. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.12. Забезпечити захист білетів лотереї від підробки;

6.1.13. Проводити експертизу кожного білета лотереї, пред'явленого до оплати;

6.1.14. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.2. Гравець зобов'язується:

6.2.1. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

6.2.2. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

6.2.3. Внести ставку в лотерею до моменту реєстрації її в електронній системі прийняття ставок.

6.2.4. Зберігати білет лотереї непошкодженим для пред'явлення його оператору чи розповсюдженню з метою одержання виграшу (у випадку виграшності ігрового варіанту гравця).

6.2.5. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені у п. 5.5 цих Умов.

6.3. Гравець має право:

6.3.1. Одержувати інформацію про ці Умови та зміни до них;

6.3.2. Звертатися з претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду;

6.3.3. Вимагати пред'явлення посвідчень у розповсюджувачів;

6.3.4. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею у порядку та строки, визначені цими Умовами;

6.3.5. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей;

6.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Відмовити гравцю в прийнятті від нього білета лотереї у випадку пропущення гравцем строку, визначеного п. 5.5 цих Умов;

6.4.2. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений гравцем білет лотереї не відповідає умовам виграшності (є невиграшним), а також у разі втрати гравцем білета лотереї (в тому числі білета лотереї в електронній формі), його (білета лотереї) пошкодження, що унеможливує здійснення ідентифікації білета в електронній системі, та в інших випадках, передбачених цими Умовами та законодавством;

6.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статус переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі;

6.4.4. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення гравцем документів, визначених цими Умовами;

6.4.5. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках,

передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

6.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю коштів, які підлягають розігруванню між гравцями, здійснюється ТОВ «М.С.Л.» як оператором державних лотерей.

6.6. Гравець, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку в лотерею), цим погоджується із цими Умовами.

VII. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

7.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців, розглядаються оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

7.2. При відсутності у гравця або суттєвому пошкодженні білета лотереї претензія задоволенню не підлягає.

VIII. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

8.1. Територія розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. На тимчасово окупованій території України лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується.

Розповсюдження лотереї проводиться при суворому дотриманні принципу добровільності.

IX. ЗАХОДИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ НАДАННЯ МОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ КОНТРОЛЮ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

9.1. Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає в обсязі, передбаченому законодавством, Державній казначейській службі України доступ (в режимі реального часу) до центральної електронної системи прийняття ставок для здійснення контролю за проведенням лотереї (в режимі реального часу).

Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї.

Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих Оператором.

Контроль за проведенням лотереї здійснює Міністерство фінансів України.

X. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, РОЗІГРУВАЛЬНИХ ТА ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ РУХОМ КОШТІВ ТА БІЛЕТІВ ЛОТЕРЕЇ

10.1. Тиражне обладнання, а також комплекти тиражних кульок, в період між проведенням розіграшів тиражів лотереї, зберігаються у будівлі, що охороняється.

10.2. Захист зчитувальних пристроїв досягається особливістю алгоритму формування термінального штрих-коду, нанесеного на білет лотереї.

10.3. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів, сервера баз даних та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі реалізовані білети лотереї, відміни реалізованих білетів, виплати виграшів на терміналах, тощо зберігається на оптичних носіях, що не стираються. Зберігання та облік носіїв організовується оператором.