

розіграшу тиражу лотереї, на який було зареєстровано чек гравця в електронній системі прийняття ставок, та закінчується 1 березня 2026 року включно (окрім випадків, коли рішенням оператора відносно окремого тиражу чи групи тиражів лотереї визначена інша дата закінчення перебігу строку щодо пред'явлення гравцями вимоги про виплату виграшів у лотереї за таким тиражем (тиражами)).

У разі визначення оператором відносно окремого тиражу чи групи тиражів лотереї іншої (ніж зазначена вище) дати закінчення перебігу строку щодо пред'явлення гравцями вимоги про виплату виграшів за результатом проведення розіграшу відповідного (-их) тиражу (-ів) лотереї, оператор зобов'язаний розмістити відповідну інформацію на власному веб-сайті та у пунктах розповсюдження лотереї не пізніше ніж за один місяць до дня закінчення перебігу зазначеного строку. В будь-якому разі, строк пред'явлення вимоги щодо виплати виграшів за виграшними чеками гравця триватиме не менше 180 днів з дня трансляції по телебаченню розіграшу того тиражу лотереї, на який, відповідно, були зареєстровані в електронній системі прийняття ставок такі чеки гравців.

Зі спливом строку, протягом якого гравці відповідно до цих Умов можуть пред'явити вимоги щодо виплати виграшів за чеками гравців певного тиражу лотереї, виграшні чеки гравців цього тиражу лотереї, що не були пред'явлені до оплати протягом такого строку, вважаються недійсними, до оплати не приймаються і виплата призів (виграшів) за ними не проводиться. Виграші за такими чеками гравця спрямовуються до залишкового призового (виграшного) фонду лотереї.

7.4. Виграші розміром до 3 726 грн. включно виплачуються розповсюджувачами в пункті розповсюдження (в разі наявності необхідної суми коштів), крім випадків, визначених цими Умовами. У разі відсутності в пункті розповсюдження коштів в сумі, що необхідна для виплати такого виграшу, гравець може звернутись за виплатою виграшу (пред'явити чек гравця) в інший пункт розповсюдження або до представництва оператора, або до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов.

У пунктах розповсюдження (чи в окремих пунктах розповсюдження) можуть виплачуватись виграші у більших розмірах ніж ті, що вказані в абзаці першому цього пункту Умов, якщо таке рішення буде прийнято оператором.

Виграші розміром до 3 726 гривень включно можуть виплачуватись у представництвах оператора чи окремо визначеними розповсюджувачами, зазначеними в пункті 7.6 цих Умов, поза межами пунктів розповсюдження у готівковій формі (через касу) або у безготівковій формі шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця (за рахунок суми виграшу).

7.5. Виграші розміром, що перевищують 3 726 грн. та не перевищують 29 999,00 грн. включно, можуть виплачуватись:

- розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші такого розміру, у пунктах розповсюдження (у разі прийняття оператором рішення про виплату виграшів зазначеного розміру у пунктах розповсюдження чи в окремих пунктах розповсюдження) у готівковій формі;

- окремо визначеними розповсюджувачами, що зазначені в пункті 7.6 цих Умов, у готівковій формі (через касу) чи в безготівковій формі;

- у представництві оператора у готівковій формі (через касу) чи в безготівковій формі.

7.6. Виграші розміром 30 000 грн. та більше можуть виплачуватись:



- окремо визначеними розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші у лотерею зазначеного розміру (а саме: ТОВ «Київські Ігри», ТОВ «Центральні Ігри», ТОВ «Південні Ігри», ТОВ «Слобожанські Ігри», ТОВ «Чорноморські Ігри», ТОВ «Придніпровські Ігри», ТОВ «Лівобережні Ігри», ТОВ «Буковинські Ігри», ТОВ «Західні Ігри», ТОВ «Галицько-Волинські Ігри», ТОВ «Полісько-Волинські Ігри», ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-БІЛА ЦЕРКВА", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ВІННИЦЯ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ВОЛИНСЬК", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ДНІПРОПЕТРОВСЬК", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ДРОГОБИЧ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ЖИТОМИР", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ЗАПОРІЖЖЯ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ІВАНО-ФРАНКІВСЬК", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-КАРПАТИ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-КИЇВ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-КИЇВ ЛІВОБЕРЕЖНИЙ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-КІРОВОГРАД, ХЕРСОН", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-КРИВИЙ РІГ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-МИКОЛАЇВ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ПІВДЕНЬ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ПОЛТАВА", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД РІВНЕ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-СУМИ, ЧЕРНІГІВ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ЧЕРКАСИ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ЧЕРНІВЦІ", ТОВ "ЄВРОТРЕЙД-ЦЕНТР") у готівковій формі (через касу) чи в безготівковій формі;

- центральним офісом оператора у готівковій формі (через касу) чи в безготівковій формі.

7.7. За бажанням гравця та за наявності технічної можливості виграші за чеками гравця, придбаними через мережу Інтернет (в тому числі за допомогою мобільного телефону тощо), можуть перераховуватись (виплачуватись) розповсюджувачами, визначеними оператором, шляхом перерахування на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі. Мінімальна та максимальна сума коштів для такого способу виплати виграшів встановлюється Оператором. Перерахування виграшу на банківський рахунок або на рахунок в електронній платіжній системі власника виграшного електронного чеку гравця здійснюється за рахунок останнього, а саме за рахунок суми виграшу.

Для отримання виграшу (призу) за ігровим варіантом, зареєстрованим в електронній системі прийняття ставок через мережу мобільного зв'язку або через мережу Інтернет, гравець повинен пред'явити розповсюджувачу, визначеному Оператором, електронний чек гравця (або роздруковку електронного чеку гравця) або електронний чек гравця, що зафіксований на носії терміналу мобільного зв'язку (мобільному телефоні, тощо), з якого було зареєстровано цей ігровий варіант, відповідно, інформацію про своє прізвище, ім'я та по батькові, дату народження, реквізити паспорта (серія та номер паспорта, орган, який видав паспорт, дату видачі паспорта), реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку у паспорті, номер електронного чеку гравця, адресу електронної пошти. Розповсюджувач, визначений Оператором звіряє дані електронного чеку гравця з даними електронної системи прийняття ставок та, при їх співпадінні, роздруковує з електронної системи прийняття ставок чек гравця (в паперовій формі), що відповідає пред'явленому гравцем електронному чеку гравця та передає його до центрального офісу Оператора для подальшого оформлення виграшу та його виплати.

7.8. Право гравця на отримання виграшу перевіряється шляхом проведення експертизи пред'явленого гравцем чеку гравця. Експертиза проводиться відносно всіх пред'явлених до оплати чеків гравців. Сутність експертизи чеку гравця полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом:

- звірки шляхом сканування на терміналі штрих-коду чеку гравця з даними електронної системи;



- встановлення відсутності ознак підробки чеку гравця;
- перевірки додержання гравцем граничних строків пред'явлення чеку гравця для отримання виграшу;
- співставлення ігрового варіанта, що зазначений на чеку гравця, із виграшною ігровою комбінацією розіграшу тиражу лотереї, на який було зареєстровано такий ігровий варіант;
- в інший спосіб, визначений Оператором.

Експертиза чеку гравця на предмет їх виграшності може проводитись:

а) відносно чеків гравців з можливим виграшом до 3 726 грн. включно (окрім випадку, передбаченого підпунктом «г» цього пункту Умов) – будь-яким розповсюджувачем лотереї або у представництві оператора, або у центральному офісі оператора;

б) відносно чеків гравців з можливим виграшом у розмірі, що перевищує 3 726 грн. та не перевищує 29 999 грн. (окрім випадку, передбаченого підпунктом «г» цього пункту Умов) – розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші зазначеного розміру, або у представництві оператора, або у центральному офісі оператора;

в) відносно чеків гравців з можливим виграшом у розмірі 30 000 грн. та більше – окремо визначеними розповсюджувачами, зазначеними в пункті 7.6 цих Умов, або у центральному офісі оператора;

г) відносно чеків гравців, зареєстрованих в електронній системі прийняття ставок через мережу мобільного зв'язку або через мережу Інтернет, з можливим виграшом до 29 999 грн. включно – розповсюджувачем, що прийняв ставку за таким чеком гравця, або у центральному офісі оператора.

У разі прийняття оператором рішення щодо виплати виграшів у пунктах розповсюдження у розмірі більшому, аніж зазначено в абзаці першому пункту 7.4 цих Умов, експертиза чеків гравців із відповідними виграшами може здійснюватися будь-яким розповсюджувачем лотереї.

Гравець, при передачі на експертизу чеку гравця (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшу (у разі виграшності чеку гравця) здійснюється не безпосередньо після пред'явлення гравцем чеку гравця та не у його присутності) отримує квитанцію про прийом чеку гравця на експертизу (далі – квитанція), яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи чек гравця. Зразок квитанції додається до цих Умов (додаток 2). Гравець, проставляючи власний підпис на квитанції, цим засвідчує правильність та достовірність даних (інформації), зазначених в квитанції.

7.9. Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються розповсюджувачем відразу після проведення ним експертизи пред'явленого до оплати чеку гравця та за умови виграшності чеку гравця і наявності у розповсюджувача відповідної суми коштів. Експертиза пред'явленого до оплати чеку гравця здійснюється розповсюджувачем відразу після пред'явлення гравцем чеку гравця для оплати.

Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються у готівковій формі.

7.10. Окремо визначені розповсюджувачі, що зазначені в пункті 7.6 цих Умов, можуть виплачувати виграші у розмірі до 29 999,00 грн. включно як у пунктах розповсюдження (у порядку, передбаченому пунктом 7.9 цих Умов), так і поза межами



пунктів розповсюдження у готівковій формі (через касу) або у безготівковій формі шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця (за рахунок суми виграшу).

Окремо визначені розповсюджувачі, що зазначені в пункті 7.6 цих Умов, виплачують виграші у розмірі, що дорівнюють чи перевищують 30 000,00 грн., на підставі пред'явленого гравцем виграшного чеку гравця, паспорта, а також довідки, виданої органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті. Виграші виплачуються після проведення експертизи пред'явленого гравцем чеку гравця та за умови його виграшності, підтвердженої за результатом проведеної експертизи.

Виграші окремо визначеними розповсюджувачами (при їх виплаті не в пункті розповсюдження) виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Окремо визначені розповсюджувачі виплачують виграші у розмірі до 3 726,00 грн. включно (при виплаті виграшу не в пункті розповсюдження) протягом 30 днів з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, виграшного чеку гравця та інших документів, визначених цим пунктом Умов, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 3727,00 грн. до 29 999,00 грн. включно (при виплаті таких виграшів не в пункті розповсюдження) становить 2 місяці з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, виграшного чеку гравця та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 30 000,00 грн. до 100 000,00 грн. включно становить 4 місяці з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, виграшного чеку гравця та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 100 001,00 грн. до 250 000 грн. включно становить 6 місяців з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, виграшного чеку гравця та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 250 001,00 грн. до 1 000 000 грн. включно становить 18 місяців з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, виграшного чеку гравця та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 1 000 001,00 грн. до 3 000 000 грн. включно становить 24 місяці з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, виграшного чеку гравця та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.



Строк виплати виграшів у розмірі від 3 000 000,01 грн. становить 36 місяців з дня пред'явлення гравцем до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, виграшного чеку гравця та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

7.11. Представництва оператора виплачують виграші на підставі пред'явленого гравцем виграшного чеку гравця, паспорта, а також довідки, виданої органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті. Виграші виплачуються після проведення експертизи пред'явленого гравцем чеку гравця та за умови його виграшності, підтвердженої за результатом проведеної експертизи.

Гравець, при передачі на експертизу чеку гравця (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшу здійснюється не безпосередньо після пред'явлення гравцем чеку гравця та не у його присутності) отримує у представництві оператора квитанцію, яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи чек гравця. Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу чек гравця.

Виграші представництвом оператора виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Строк виплати виграшів у розмірі до 3 726,00 грн. включно становить 30 днів з дня пред'явлення гравцем до представництва оператора виграшного чеку гравця та інших документів, визначених цим пунктом Умов, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Строк виплати виграшів у розмірі від 3727,00 грн. до 29 999,00 грн. включно становить 2 місяці з дня пред'явлення гравцем до представництва оператора виграшного чеку гравця та інших документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати припинення проведення лотереї.

Представництво оператора має право передати подані гравцем документи для виплати виграшу до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, для виплати виграшу такому гравцю (за умови виграшності чеку гравця).

7.12. Для отримання виграшу у розмірі, що дорівнює чи перевищує 30 000,00 грн., гравець може звернутись до представництва оператора, яке передає отримані від гравця документи до центрального офісу оператора або до окремо визначеного розповсюджувача, зазначеного в пункті 7.6 цих Умов, для проведення експертизи чеку гравця та виплати виграшу (за умови виграшності чеку гравця). Гравець, в такому разі, повинен пред'явити до представництва Оператора: виграшний чек гравця, паспорт, а також довідку, видану органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті.



Гравець, при передачі на експертизу чеку гравця з можливим виграшом 30 000,00 грн. чи більше, отримує у представництві оператора квитанцію, яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи чек гравця. Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу чек гравця.

Виграші у розмірі 30 000,00 грн. та більше (у разі їх виплати центральним офісом оператора) виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері. Виграш виплачуються протягом строку, передбаченого пунктом 7.10 цих Умов для виплати виграшу відповідного розміру.

7.13. Право на одержання виграшу в лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) гравцем в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Гравець має право обумовити виконання зобов'язань (в межах строків, визначених цими Умовами для виплати відповідного виграшу) по виплаті виграшу, який відповідно до цих Умов виплачується в представництві оператора або центральним офісом оператора, або окремо визначеним розповсюджувачем, зазначеним в пункті 7.6 цих Умов, на користь третьої фізичної або юридичної особи.

При цьому гравець дає письмове розпорядження про перерахування суми виграшу третій особі із зазначенням її назви (прізвища, імені та по батькові), ідентифікаційного коду (ідентифікаційного номеру) та банківських реквізитів рахунку. Гравець не може відмінити надане розпорядження про виконання зобов'язань оператора по виплаті виграшу на користь третьої особи після його виконання..

7.14. Право на отримання виграшу сумою понад 10000 грн., на вимогу гравця, може посвідчуватись свідоцтвом, що видається Оператором за встановленою наказом генерального директора Оператора формою.

7.15. Виграші у лотерею оподатковуються згідно з чинним законодавством України. За бажання гравця, який за результатом проведення розіграшу тиражу лотереї набув право на отримання призу (виграшу), йому видається довідка про суму виграного ним призу (виграшу). В довідці зазначаються, зокрема, паспортні дані гравця – переможця, сума виграшу, дата отримання виграшу, а також сума вирахованого податку та військового збору.

## **8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ГРАВЦІВ**

8.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян» та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

8.2. При відсутності у гравця або суттєвому пошкодженні чека гравця претензія задоволенню не підлягає.

## **9. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ**

9.1. Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає в обсязі, передбаченому законодавством,