

представництва Оператора: виграшний білет лотереї, паспорт, а також довідку, видану уповноваженим державним органом, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли учасник через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті (чи запис про відмову від прийняття реєстраційного номеру облікової картки платника податків України в електронному безконтактному носії).

Центральний офіс Оператора виплачує виграші у розмірі 30 000,00 грн і більше у готівковій формі (через касу) або, за бажанням учасника і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок учасника за рахунок учасника (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті учаснику – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

7.7. Сутність експертизи білету лотереї (у паперовій формі) полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом:

- співставлення інформації, зазначеної в роздрукованому білеті лотереї з інформацією, що міститься в електронній системі прийняття ставок, та його відповідності розіграному електронному білету лотереї;

- перевірки додержання учасником граничних строків пред'явлення (заявлення) білету лотереї для отримання виграшу;

- в інший спосіб, визначений Оператором.

Учасник, при передачі на експертизу білета лотереї (за умови, що проведення експертизи білета лотереї роздрукованого здійснюватиметься не у його присутності) отримує квитанцію про прийом на експертизу білета лотереї (додаток 3). Учасник, проставляючи власний підпис на квитанції, цим засвідчує правильність та достовірність даних (інформації), зазначених в квитанції.

7.8. Учасник має право обумовити виконання зобов'язань щодо виплати виграшу за належним йому виграшним білетом лотереї (у тому числі виграшним електронним білетом лотереї) на користь третьої фізичної або юридичної особи. У такому випадку, Учасник повинен надати письмове розпорядження (заяву) про перерахування суми його виграшу третій особі із зазначенням її назви (прізвища, імені, по батькові), коду ЄДРПОУ (відносно юридичних осіб), реквізитів її банківського рахунку, а також надати (відносно фізичних осіб) копії паспорта та довідки, виданої уповноваженим державним органом, про присвоєння цій особі реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру), окрім випадку, коли така особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті чи запис в електронному безконтактному носії.

Учасник має право обумовити спрямування суми його виграшу у лотерею на здійснення ставок в цю чи будь-яку іншу державну лотерею, Оператором якої виступає ТОВ «М.С.Л.».

7.9. Вимоги учасників щодо виплати виграшів (призів) приймаються протягом строку, що розпочинається не пізніше першого дня, що слідує за днем закінчення розіграшу білету лотереї, реалізацію якого було зареєстровано в електронній системі прийняття ставок, та закінчується 1 березня 2026 року включно (окрім випадків, коли рішенням Оператора визначена інша дата закінчення перебігу строку щодо пред'явлення учасниками вимоги про виплату виграшів у лотереї).

У разі визначення Оператором іншої (ніж зазначена вище) дати закінчення перебігу строку щодо пред'явлення учасниками вимоги про виплату виграшів за результатом проведення розіграшу білету лотереї, Оператор зобов'язаний розмістити відповідну інформацію на власному Веб-сайті не пізніше ніж за один місяць до дня

закінчення перебігу зазначеного строку. В будь-якому разі, строк пред'явлення вимоги щодо виплати виграшів за виграшними білетами лотереї триватиме не менше 180 днів з дня проведення розіграшу білету лотереї учасником.

Зі спливом строку, протягом якого учасники відповідно до цих Умов можуть пред'явити вимоги щодо виплати виграшів за виграшними білетами лотереї, виграшні білети лотереї, що не були пред'явлені до оплати протягом такого строку, вважаються недійсними, до оплати не приймаються і виплата призів (виграшів) за ними не проводиться. Виграші за такими білетами лотереї спрямовуються до залишкового призового (виграшного) фонду лотереї.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

8.1. Оператор зобов'язується:

8.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

8.1.2. Надавати своєчасну інформацію учасникам стосовно порядку та умов проведення розіграшів білетів лотереї.

8.1.3. Своєчасно виплачувати виграші.

8.1.4. Надавати відповіді на претензії учасників у строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

8.1.5. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

8.1.6. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.7. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України.

8.1.8. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.9. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.10. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.11. Оприлюднити ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному Веб-сайті в мережі Інтернет.

8.2. Учасник зобов'язується:

8.2.1. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до реєстрації реалізації білету лотереї в електронній системі прийняття ставок.

8.2.2. Зберігати білет лотереї непошкодженим для пред'явлення його Оператору чи розповсюджувачу для одержання виграшу (у випадку виграшності білету лотереї).

8.2.3. Пред'являти виграшні білети лотереї у строки, визначені цими Умовами.

8.2.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненнями до них.

8.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

8.2.6. Пред'явити Оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного

виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

8.3. Учасник має право:

8.3.1. Одержувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї.

8.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до адміністрації Оператора.

8.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора щодо виплати (або невиплати) виграшів за пред'явленими до оплати білетами лотереї до центрального офісу Оператора або до суду.

8.3.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

8.4. Оператор має право:

8.4.1. Відмовити учаснику у виплаті виграшу у лотерею у випадках невідповідності пред'явленого до оплати білета лотереї умовам виграшності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України.

8.4.2. Вимагати від учасника пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для належної перевірки учасника та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

8.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів (призів) у лотерею поширюються на всіх учасників у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу (призу) у лотерею після набрання чинності такими змінами.

8.4.4. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу.

8.5. Учасники, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

9.1. Претензії учасників, тобто скарги учасників, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

9.2. При відсутності у учасника або суттєвому пошкодженні білета лотереї претензія задоволенню не підлягає.

10. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

10.1. Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих Оператором.

10.2. Оператор вживає всіх передбачених законодавством заходів для надання можливості здійснення органами державної виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, у тому числі надає уповноваженим державним органам можливість здійснювати контроль (в режимі реального часу) за електронною системою прийняття ставок в обсязі, визначеному законодавством.

10.3. Контроль за проведенням лотереї здійснюється Міністерством фінансів України.