

При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

7.3. Виграші у розмірі до 29 999,99 грн. включно за виграшними електронними білетами лотереї виплачуються протягом 30 днів з дня ініціювання гравцем перед розповсюджувачем (відповідно до процедури, запровадженої на Веб-сайті) виплати виграшу за виграшним електронним білетом лотереї, а також надання розповсюджувачу, що здійснює розповсюдження лотереї через Веб-сайт, паспорта та довідки, виданої уповноваженим державним органом, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті чи запис в електронному безконтактному носії.

Виграші у розмірі від 30 000,00 грн до 100 000,00 грн виплачуються центральним офісом Оператора, представництвами Оператора або окремо визначеними розповсюджувачами після проведення експертизи заявленого до оплати електронного білета лотереї (роздрукованого у паперовій формі) та за умови його виграшності, підтвердженої за результатом проведеної експертизи протягом 4 (чотирьох) місяців з дня ініціювання гравцем виплати виграшу за виграшним електронним білетом лотереї, а також надання паспорта та довідки, виданої уповноваженим державним органом, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті чи запис в електронному безконтактному носії.

Виграші у розмірі від 100 000,01 грн до 250 000,00 грн виплачуються центральним офісом Оператора, представництвами Оператора або окремо визначеними розповсюджувачами після проведення експертизи заявленого до оплати електронного білета лотереї (роздрукованого у паперовій формі) та за умови його виграшності, підтвердженої за результатом проведеної експертизи протягом 6 (шести) місяців з дня ініціювання гравцем виплати виграшу за виграшним електронним білетом лотереї, а також надання паспорта та довідки, виданої уповноваженим державним органом, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті чи запис в електронному безконтактному носії.

Виграші у розмірі від 250 000,01 грн до 690 130,44 грн включно виплачуються центральним офісом Оператора, представництвами Оператора або окремо визначеними розповсюджувачами після проведення експертизи заявленого до оплати електронного білета лотереї (роздрукованого у паперовій формі) та за умови його виграшності, підтвердженої за результатом проведеної експертизи протягом 12 (дванадцяти) місяців з дня ініціювання гравцем виплати виграшу за виграшним електронним білетом лотереї, а також надання паспорта та довідки, виданої уповноваженим державним органом, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті чи запис в електронному безконтактному носії.

Сутність експертизи білету лотереї (у паперовій формі) полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом:

- співставлення інформації, зазначеної в роздрукованому білеті лотереї з інформацією, що міститься в електронній системі прийняття ставок, та його відповідності розіграному електронному білету лотереї;
- перевірки додержання гравцем граничних строків пред'явлення (заявлення) білету лотереї для отримання виграшу;

- в інший спосіб, визначений Оператором.

Гравець, при передачі на експертизу білета лотереї (за умови, що проведення експертизи білета лотереї роздрукованого здійснюватиметься не у його присутності) отримує квитанцію про прийом на експертизу білета лотереї (додаток 3). Гравець, проставляючи власний підпис на квитанції, цим засвідчує правильність та достовірність даних (інформації), зазначених в квитанції.

7.4. Гравець має право обумовити виконання зобов'язань щодо виплати виграшу за належним йому виграшним білетом лотереї (у тому числі виграшним електронним білетом лотереї) на користь третьої фізичної або юридичної особи. У такому випадку, гравець повинен надати письмове розпорядження (заяву) про перерахування суми його виграшу третій особі із зазначенням її назви (прізвища, імені, по батькові), коду ЄДРПОУ (відносно юридичних осіб), реквізитів її банківського рахунку, а також надати (відносно фізичних осіб) копії паспорта та довідки, виданої уповноваженим державним органом, про присвоєння цій особі реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру), окрім випадку, коли така особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті чи запис в електронному безконтактному носії.

Гравець має право обумовити спрямування суми його виграшу у лотерею на здійснення ставок в цю чи будь-яку іншу державну лотерею, Оператором якої виступає ТОВ «М.С.Л.».

7.5. Вимоги гравців щодо виплати виграшів (призів) приймаються протягом строку, що розпочинається не пізніше першого дня, що слідує за днем закінчення розіграшу білету лотереї, реалізацію якого було зареєстровано в електронній системі прийняття ставок, та закінчується 1 березня 2026 року включно (окрім випадків, коли рішенням Оператора визначена інша дата закінчення перебігу строку щодо пред'явлення гравцями вимоги про виплату виграшів у лотереї).

У разі визначення Оператором іншої (ніж зазначена вище) дати закінчення перебігу строку щодо пред'явлення гравцями вимоги про виплату виграшів за результатом проведення розіграшу білету лотереї, Оператор зобов'язаний розмістити відповідну інформацію на власному Веб-сайті не пізніше ніж за один місяць до дня закінчення перебігу зазначеного строку. В будь-якому разі, строк пред'явлення вимоги щодо виплати виграшів за виграшними білетами лотереї триватиме не менше 180 днів з дня проведення розіграшу білету лотереї гравцем.

Зі спливом строку, протягом якого гравці відповідно до цих Умов можуть пред'явити вимоги щодо виплати виграшів за виграшними білетами лотереї, виграшні білети лотереї, що не були пред'явлені до оплати протягом такого строку, вважаються недійсними, до оплати не приймаються і виплата призів (виграшів) за ними не проводиться. Виграші за такими білетами лотереї спрямовуються до залишкового призового (виграшного) фонду лотереї.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

8.1. Оператор зобов'язується:

8.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

8.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно порядку та умов проведення розіграшів білетів лотереї.

8.1.3. Своєчасно виплачувати виграші.

8.1.4. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

8.1.5. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

8.1.6. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.7. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України.

8.1.8. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.9. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.10. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.1.11. Оприлюднити ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному Веб-сайті в мережі Інтернет.

8.2. Гравець зобов'язується:

8.2.1. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до реєстрації реалізації білету лотереї в електронній системі прийняття ставок.

8.2.2. Зберігати білет лотереї непошкодженим для пред'явлення його Оператору чи розповсюджувачу для одержання виграшу (у випадку виграшності білету лотереї).

8.2.3. Пред'являти виграшні білети лотереї у строки, визначені цими Умовами.

8.2.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненнями до них.

8.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

8.2.6. Пред'явити Оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

8.3. Гравець має право:

8.3.1. Одержувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї.

8.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до адміністрації Оператора.

8.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора щодо виплати (або невиконання) виграшів за пред'явленими до оплати білетами лотереї до центрального офісу Оператора або до суду.

8.3.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

8.4. Оператор має право:

8.4.1. Відмовити гравцю у виплаті виграшу у лотерею у випадках невідповідності пред'явленого до оплати білета лотереї умовам виграшності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України.

8.4.2. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу.