

проставляючи власний підпис на квитанції, цим засвідчує правильність та достовірність даних (інформації), зазначених в квитанції.

6.7.1. Виграші розміром до 3000 гривень включно виплачуються розповсюджувачами в пункті розповсюдження лотереї (в разі наявності необхідної суми коштів та виграшності чека гравця). У разі відсутності в пункті розповсюдження коштів в сумі, що необхідна для виплати виграшу, гравець може звернутись за виплатою виграшу (пред'явити чек гравця) в інший пункт розповсюдження лотереї. Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються у готівковій формі.

У пунктах розповсюдження лотереї можуть виплачуватись виграші у більших розмірах ніж ті, що вказані в абзаци першому цього підпункту Умов, якщо таке рішення буде прийнято Оператором.

Призи (виграші) розміром до 3 000,00 грн. включно можуть виплачуватись у представництвах Оператора чи окремо визначеними розповсюджувачами, зазначеними в підпункті 6.7.2 пункту 6.7 цих Умов, поза межами пунктів розповсюдження лотереї у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковій формі шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця (за рахунок суми виграшу).

6.7.2. Виграші у розмірі, що перевищують 3 000,00 грн. та не перевищують 29 999,99 грн., виплачуються:

- розповсюджувачами, які мають право виплачувати виграші такого розміру, у пунктах розповсюдження лотереї (у разі прийняття Оператором рішення про виплату виграшів зазначеного розміру у пунктах розповсюдження лотереї чи в окремих пунктах розповсюдження лотереї) у готівковій формі;

- окремо визначеними розповсюджувачами у готівковій формі (через касу) чи, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, в безготівковій формі.

Окремо визначені розповсюджувачі – це розповсюджувачі, які мають право виплачувати виграші будь-якого розміру відповідно до умов договору, укладеного із Оператором, та інформацію про які можна дізнатися за телефоном гарячої лінії. Інформація про номер телефону гарячої лінії розміщується у пунктах розповсюдження лотереї та на офіційному сайті Оператора в мережі Інтернет ([www.msl.ua](http://www.msl.ua));

- у представництвах Оператора у готівковій формі (через касу) чи, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, в безготівковій формі.

6.7.3. Виграші у розмірі від 30 000,00 грн. виплачуються у строк, визначений пунктом 6.5 цих Умов.

6.8. Розповсюджувач (за власною ініціативою чи за ініціативою Оператора) може передати до центрального офісу Оператора будь-який чек гравця лотереї, що був пред'явлений гравцем до такого розповсюджувача, для проведення центральним офісом Оператора експертизи такого чека гравця.

Гравець може передати до центрального офісу Оператора чек гравця лотереї для проведення центральним офісом Оператора експертизи такого чека гравця.

6.9. Гравець має право обумовити виконання зобов'язань щодо виплати виграшу за належним йому виграшним чеком гравця (у тому числі виграшним електронним чеком гравця) на користь третьої фізичної або юридичної особи. У такому випадку, гравець повинен надати письмове розпорядження (заяву) про перерахування суми його виграшу третій особі із зазначенням її назви (прізвища, імені, по батькові), коду ЄДРПОУ (відносно юридичних осіб), реквізитів її банківського рахунку, а також надати (відносно фізичних осіб) копії паспорта та довідки, виданої уповноваженим державним органом, про присвоєння цій особі реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номеру), окрім випадку, коли така особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті чи запис в електронному безконтактному носії.

Гравець має право обумовити спрямування суми його виграшу у лотерею на здійснення ставок в цю чи будь-яку іншу державну лотерею, Оператором якої виступає ТОВ «М.С.Л.».

## 7. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

### 7.1. Оператор зобов'язується:

7.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

7.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї та терміну реєстрації ігрових варіантів в пунктах розповсюдження лотереї.

7.1.3. Своєчасно виплачувати виграші.

7.1.4. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України «Про звернення громадян».

7.1.5. Проводити навчання працівників Оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

7.1.6. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.7. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України.

7.1.8. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.9. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.10. Забезпечити захист чеків гравців від підробки.

7.1.11. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

7.1.12. Оприлюднити ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

### 7.2. Гравець зобов'язується:

7.2.1. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до реєстрації обраного ним ігрового варіанта (ігрових варіантів) в електронній системі прийняття ставок.

7.2.2. Зберігати чек гравця непошкодженим для пред'явлення його Оператору чи розповсюдженню для одержання виграшу (у випадку виграшності чека гравця).

7.2.3. Пред'являти виграшні чеки гравця у строки, визначені цими Умовами.

7.2.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненнями до них.

7.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

7.2.6. Пред'явити Оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

### 7.3. Гравець має право:

7.3.1. Одержувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї.

7.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до адміністрації Оператора.

7.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора щодо виплати (або невиконання) виграшів за пред'явленими до оплати чеками гравця до центрального офісу Оператора або до суду.

7.3.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

7.3.5. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею та зареєстрованого ігрового варіанта у порядку та строки, визначені цими Умовами.

7.4. Оператор має право:

7.4.1. Відмовити гравцю у виплаті виграшу у лотерею у випадках невідповідності пред'явленого до оплати чека гравця умовам вигравності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України.

7.4.2. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

7.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів (призів) у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу (призу) у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі.

7.4.4. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу.

7.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю коштів, які підлягають розігруванню між гравцями, здійснюється ТОВ «М.С.Л.» як Оператором державних лотерей.

Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

## **8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ**

8.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

8.2. При відсутності у гравця або суттєвому пошкодженні чека гравця претензія задоволенню не підлягає.

## **9. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ**

9.1. Контроль за електронною системою прийняття ставок здійснюється Державною казначейською службою України в режимі реального часу з використанням технічних засобів, наданих Оператором.

9.2. Оператор вживає всіх передбачених законодавством заходів для надання можливості здійснення органами державної виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, у тому числі надає уповноваженим державним органам можливість здійснювати контроль (в режимі реального часу) за електронною системою прийняття ставок в обсязі, визначеному законодавством.

9.3. Контроль за проведенням лотереї здійснюється Міністерством фінансів України.

## **10. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, ЗЧИТУВАЛЬНИХ ТА РОЗІГРУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ**

10.1. Чек (електронний) гравця, який надсилається через мережу Інтернет має захист: